



ARDENNES-ETAPE

Que du bonheur !

“Que du bonheur !” : le slogan d’Ardenne-Etape annonce la couleur. Le numéro un de la location de maisons de vacances en Ardenne belge propose des séjours “inoubliables” dans des gîtes de haute qualité sélectionnés sur base de critères stricts. En 2014, plus de 1.400 maisons de vacances, dont près de la moitié en Luxembourg belge, sont à consulter, dont certaines en 3D, et à réserver via internet.

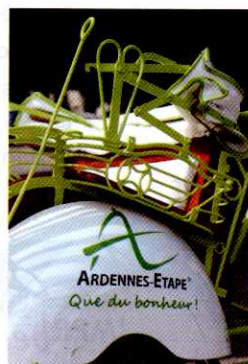


Entreprise ardennaise et site web

Pas moins de 50 personnes, en majorité des Ardennais, travaillent aujourd'hui chez Ardennes-Etape, entreprise fondée en 2001. Parce que le web est son ADN, elle a lancé son premier site en 2002. Alors que les leaders du marché effectuaient encore leurs réservations sous format papier, internet a déjà été une évidence en termes de flexibilité, rapidité des mises à jour, coûts d'exploitation réduits et potentiel de croissance décuplé... En quatre langues et en constante évolution, le site est le cœur battant d'Ardennes-Etape utilisant toutes les fonctionnalités que le web peut offrir. Sa troisième version date de 2012. En 2009, plus de 1.000 hébergements étaient déjà en ligne avec un moteur de recherche qui procure toutes les informations nécessaires au choix d'une future maison de vacances.

La modélisation 3D

En 2013, Ardennes-Etape a poursuivi sa quête d'innovation au travers de la modélisation en 3D de ses maisons de vacances. Volonté de satisfaction, de transparence et de respect du vacancier ont été les moteurs de ce projet. Ce service offre une vision détaillée des nombreux hébergements à louer. Et ce, au terme de trois étapes : la sélection des maisons prioritaires par la communauté Facebook d'Ardennes-Etape, la prise de mesures sur le terrain et, enfin, la construction virtuelle des gîtes. Un véritable travail de fourmi qui offre par exemple aux enfants de choisir leur chambre avant de prendre la route.



Offre multiple et variée

L'offre multiple d'Ardennes-Etape comporte aussi des dizaines de chalets, cottages, châteaux, villas de luxe... Un contact center multilingue est ouvert 7 jours sur 7. Le site reprend aussi pas moins de 2.000 activités référencées et un guide avec des réductions dans plus de 120 d'entre elles. Parmi le large choix de maisons pour tous, on trouve 1 gîte sur 8 avec piscine, 2 gîtes sur 5 avec des équipements wellness et 1 gîte sur 2 chiens admis. Parce que l'Ardenne est une destination pour tous, les séjours via Ardennes-Etape sont aussi bien réservés par des familles que par des groupes d'amis ou des couples. En pratique, la moitié des locations Ardennes-Etape sont effectuées par des familles avec enfants.

Un très haut taux de satisfaction

Depuis plus de deux ans, Ardennes-Etape propose à tous ses vacanciers de remplir une enquête de satisfaction. Si le taux de réponse atteint déjà la valeur respectable de 60%, le taux de satisfaction est de 97% ! Un quasi "sans faute" qui démontre que les clients apprécient à l'évidence un suivi professionnel à toutes les étapes de leur location. Le site est riche en informations sur les attractions et activités, des éléments précieux pour préparer et réussir son futur séjour en Ardenne. Simple, le processus de réservation ne comporte que quelques étapes. Ensuite une confirmation et des informations pratiques sont envoyées par e-mail au client.

L'expérience Ardennaise

Les actions de promotion signées "Ardennes-Etape" ne manquent pas d'originalité : mascottes sympas, guide Ardennes-Pass réédité chaque année, horodateurs glissés sous les essuie-glaces, affiches géantes à Anvers et Rotterdam recyclées par la suite en poufs... et l'expérience ardennaise. L'été dernier, Ardennes-Etape a proposé de faire un tour de ville en pousse-pousse, recevoir une photo souvenir, apparaître sur écran géant et skyper gratuitement sa famille depuis le centre-ville. Ce fut le cas à La Roche-en-Ardenne du 24 au 31 juillet 2014, preuve que visiter l'Ardenne en été peut rimer avec technologie, service et souvenirs ! Le credo d'Ardennes-Etape en somme.

ARDENNES-ETAPE

Ster, 3b - B-4970 Stavelot
+32 (0)80 29 24 00
info@ardennes-etape.be
www.ardennes-etape.be